

## Uppdragsbeskrivning kvalitetsutvecklare vård- och omsorgsboende

Uppdragsgivare: Verksamhetschef samt verksamhetsledning

### Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

Nedanstående beskrivning kan ses som en ram. Inom ramen ska du kunna, våga och vilja fullt ut använda dina kunskaper och färdigheter. Du ska kunna leda dig själv. Beskrivningen är också till för att ge omgivningen en uppfattning om vad de kan förvänta sig av dig. Detta underlättar samarbetet med kolleger och i era möten, så att en känsla av tillit uppstår efterhand som ni uppfyller varandras förväntningar.

Tjänsten innebär att du främst kommer att arbeta på verksamhetsnivå men är ett stöd även på avdelningsnivå. Du deltar i och leder nätverk och grupper för både avdelningen och verksamhetsområdet. Uppdraget utvecklas i samråd med verksamhetschef samt verksamhetsområdets ledningsgrupp. I uppdraget ingår att, utifrån ett tillitsbaserat synsätt samverka, uppmuntra, stödja och stärka medarbetare och verksamhet i att utveckla kvalitén inom området.

- Som stöd är din yttersta och i förlängningen viktigaste uppgift att skapa förutsättningar för ett bra möte med den enskilde.

**Nyckelord:** flexibilitet; hjälpsamhet; lärande; främjande; lokalt närvarande stöd.

### Vi bryr oss

Genom att:

- Ge bättre möjligheter att möta variationen i den enskildes behov.
- Genom att skapa strukturer och metoder som stödjer ett helhetsperspektiv samt säkerställer att arbetet tar sin utgångspunkt i verksamhetens syfte och den enskildes behov.

**Nyckelord:** Den enskilde i fokus; lyhördhet; dialog; nytänkande; innovation; god arbetsmiljö.

Konkreta arbetsuppgifter kan inbegripa att stödja verksamhetschefen i planering och uppföljning analysera brukarundersökningar och andra typer av mätningar, löpande analys och arbete i det systematiska kvalitetsarbetet samt att leda och utveckla arbetet med övriga verksamheters uppföljning och rapport under verksamhetsutvecklare och avdelningscontrollerns ledning. Det kan även innefatta att genomföra utredningar och

projekt inom verksamhetsområdet och avdelningen, vara processtöd i förbättringsarbeten, utveckla och anpassa rutiner, arbeta med intern kontroll, omvärldsbevaka, mm.

### **Vi arbetar tillsammans**

Genom att:

- Uppmuntra och skapa strukturer för samverkan både inom och över verksamhetsområden och professionsgränser för att skapa ett helhetsperspektiv.

**Nyckelord:** helhetssyn; systemsyn; helhetsansvar; teamarbete; kollegialitet.

Konkreta arbetsuppgifter kan inbegripa att utveckla och strukturera upp samarbetsformerna inom den gemensamma organisationen, ta rollen som sammankallande och mötesledare i olika forum, samverka med avdelningens övriga kvalitetsutvecklare, verksamhetsutvecklare, MA/SAS med flera, delta och stödja verksamhetschef på ledningsgrupp på verksamhetsnivå, inklusive mötesadministration. Det kan även innefatta att stödja chefer i att skriva tjänsteutlåtanden.

### **Vi tänker nytt**

Genom att skapa strukturer och metoder:

- Som tillåter medarbetare att använda hela sin professionella kunskap genom att vilja, kunna och våga inom sitt handlingsutrymme.
- Som fångar upp förbättringsförslag både från enskilda och medarbetare men också via omvärldsbevakning.
- Som ger möjligheter för medarbetare att påverka verksamhetens utformning.
- Som ger förutsättningar för kollegialt lärande, både inom och utanför olika verksamhets- och professionsgränser.
- Skapar förutsättningar för medarbetare att kontinuerligt upprätthålla kompetens, analysförmåga och kollegialt lärande.

**Nyckelord:** kunskapsutveckling; lärande; evidensbaserad praktik - metoder; reflektion; erfarenhetsutbyte.

Konkreta arbetsuppgifter kan inbegripa arbete med metodutveckling och implementering, olika typer av utbildning och kompetensutveckling, verksamhetsuppföljning, utvärderingsarbete med mera. Det kan även innebära utveckling av styrande dokument och välfärdens processer, omvärldsbevaka och följa kunskapsutvecklingen inom avdelningens områden.

### **Uppföljning**

Avstämning med verksamhetschef.